

# 目 錄

<b>第一章</b>	<b>緒論</b>	
第一節	研究動機與目的.....	1
第二節	研究問題.....	4
第三節	名詞釋義.....	5
第四節	研究方法與步驟.....	7
第五節	研究範圍與限制.....	9
<b>第二章</b>	<b>文獻探討</b>	
第一節	國民中學總務主任工作職掌與角色特性.....	11
第二節	壓力與因應的概念.....	15
第三節	工作壓力與因應策略的理論.....	21
第四節	總務主任工作壓力之相關研究.....	32
第五節	總務主任工作壓力與因應策略的相關研究.....	47
<b>第三章</b>	<b>研究設計與實施</b>	
第一節	研究架構.....	60
第二節	研究對象.....	62
第三節	研究工具.....	66
第四節	實施程序.....	77

第五節	資料處理.....	79
<b>第四章</b>	<b>研究結果與討論</b>	
第一節	國中總務主任工作壓力之驗證性分析.....	81
第二節	國中總務主任工作壓力與因應策略現況分析.....	93
第三節	不同背景變項的國中總務主任之工作壓力差異分析.....	100
第四節	不同背景變項的國中總務主任之壓力因應策略差異分析.....	114
第五節	不同工作壓力感受的總務主任使用壓力因應策略的差異分析....	127
第六節	國中總務主任工作壓力訪談結果分析.....	133
<b>第五章</b>	<b>結論與建議</b>	
第一節	結論 .....	142
第二節	建議.....	145

## 參考書目

一、中文部份	.....	151
二、英文部份	.....	155
附錄一 問卷引用同意書	.....	159
附錄二 預試問卷	.....	160
附錄三 正式問卷	.....	168
附錄四 訪談大綱	.....	169
附錄五 訪談資料	.....	170

## 圖 次

圖 2-1	Lazarus 壓力因應認知模式.....	28
圖 2-2	Moss 個體與環境互動的壓力因應模式.....	29
圖 3-1	本研究架構圖.....	52
圖 4-1	總務主任工作壓力感受驗證性因素分析理論模式圖.....	82
圖 4-2	總務主任工作壓力感受驗證性因素分析適配後路徑關係	85
圖 4-3	總務主任壓力因應策略驗證性因素分析理論模式圖.....	89
圖 4-5	總務主任壓力因應策略驗證性因素分析適配後路徑關係	91
圖 4-6	壓力感受構面與因應策略構面之典型相關分析徑路圖	130

## 表 次

表 2-1	學校行政人員的工作壓力來源彙整表.....	33
表 2-2	性別與工作壓力之研究分析彙整表.....	43
表 2-3	年齡與工作壓力之研究分析彙整表.....	37
表 2-4	年資與工作壓力之研究分析彙整表.....	39
表 2-5	婚姻與工作壓力之研究分析彙整表.....	41
表 2-6	教育程度與工作壓力之研究分析彙整表.....	42
表 2-7	學校地區與工作壓力之研究分析彙整表.....	44
表 2-8	學校規模與工作壓力之研究分析彙整表.....	45
表 2-9	學校行政人員的壓力因應策略彙整表.....	49
表 2-10	性別與教師因應策略的研究分析彙整表.....	51
表 2-11	年齡與教師因應策略的研究分析彙整表.....	52
表 2-12	年資與教師因應策略的研究分析彙整表.....	53
表 2-13	年資與教師因應策略的研究分析彙整表.....	54
表 2-14	教育背景與教師因應策略的研究分析彙整表.....	55
表 2-15	不同學校地區與教師因應策略的研究分析彙整表.....	56
表 2-16	不同學校規模與教師因應策略的研究分析彙整表.....	58
表 3-2	抽樣資料表.....	62
表 3-3	研究樣本背景資料分析表.....	63
表 3-4	訪談樣本背景資料分析表.....	65
表 3-5	抽樣資料表.....	70
表 3-6	國民中學總務主任工作壓力感受因素分析摘要表.....	72

表 3-7	工作壓力各層面的 $\alpha$ 信度係數表	72
表 3-8	抽樣資料表	73
表 3-9	國民中學總務主任壓力因應策略因素分析摘要表	73
表 3-10	因應策略各層面的 $\alpha$ 信度係數表	76
表 3-11	研究樣本背景資料分析	77
表 4-1	工作壓力各層面的測量變項	81
表 4-2	國民中學總務主任工作壓力感受參數估計結果	84
表 4-3	國民中學總務主任工作壓力感受驗證性因素分析結果	86
表 4-4	因應策略各層面的測量變項	88
表 4-5	國民中學總務主任壓力因應策略參數估計結果	90
表 4-6	國民中學總務主任壓力因應策略驗證性因素分析結果	92
表 4-7	國中總務主任工作壓力分析表	93
表 4-8	國中總務主任壓力因應策略分析表	96
表 4-9	不同性別的總務主任工作壓力 $t$ 考驗	100
表 4-10	不同年齡的總務主任工作壓力單因子變異數分析	102
表 4-11	不同總務主任年資工作壓力單因子變異數分析	104
表 4-12	不同婚姻狀況的總務主任工作壓力 $t$ 考驗	106
表 4-13	不同教育背景的總務主任工作壓力單因子變異數分析	108
表 4-14	不同學校所在地的總務主任工作壓力單因子變異數分析	110
表 4-15	不同學校規模的總務主任工作壓力單因子變異數分析	112
表 4-16	不同性別的總務主任壓力因應策略 $t$ 考驗	114
表 4-17	不同年齡的總務主任壓力因應策略單因子變異數分析	116

表 4-18	不同總務主任年資壓力因應策略單因子變異數分析……	118
表 4-19	不同婚姻狀況的總務主任壓力因應策略 <i>t</i> 考驗……	120
表 4-20	不同教育背景的總務主任壓力因應策略單因子變異數分	121
表 4-21	不同學校所在地的總務主任壓力因應策略單因子變異數	123
表 4-22	不同學校規模的總務主任壓力因應策略單因子變異數分	125
表 4-23	壓力感受與因應策略典型相關檢定結果表……	127
表 4-24	壓力感受構面與因應策略構面之典型相關分析摘……	128
表 4-25	總務主任壓力感受和因應策略之迴歸分析摘要……	131