

# 第一章 緒論

## 第一節 研究背景與動機

台灣近年來逐漸開始重視創業教育，中山大學劉常勇（2007）教授認為「創業教育的目的是為了培養未來的創業家，並希望藉由這種創新的教育方式，來養成學生的創業精神」。隨著越來越多學校開設創業教育的課程，研究指出創業課程有助於學生的分析能力、組織能力、判斷能力、溝通能力及團隊合作能力(王滌鴻, 2002; 劉文龍, 2001)。傳統的企管教育強調要依組織功能分類，而創業教育強調不同功能間的整合，政大科管所溫肇東教授認為「讀再多管理模型，也比不上實務操作所學的紮實」（溫肇東，2003），因而強調「做中學」的創業競賽，學生藉由發展一個全新的事業模式來訓練不同知識領域間的整合能力，更符合創業教育與傳統企管教育不同的精神。

不僅是台灣近幾年來出現的創業競賽風潮，在世界各地的大學或民間單位主辦的創業競賽都有規模逐漸變大與參加隊伍數量增多等趨勢，透過競賽機制和誘因的設計，帶動學生參加創業競賽的學習風潮，但劉常勇認為：「如果我們將創業教育只是視為教導如何撰寫計畫書，鼓勵學生參加創業競賽，那麼所謂創業教育就根本沒有存在的必要」。因此創業競賽在創業教育扮演的角色更不應僅止於事業計畫書的比賽，競賽過程中學生團隊自己在一連串任務上所碰到問題和討論出的解決辦法，都應該是創業競賽所提供的教育課題。

筆者因親身參與創業競賽並近身觀察學生團隊在競賽歷程中，必須面對接二連三的競賽任務與課業壓力，在一定的時間期限內完成一份事業計畫書，對於自發性參加競賽的學生團隊而言的確是一項艱難的挑戰，團隊在過程中不僅會遇到執行任務上的困難，更會碰到團隊運作上的難題，團隊會不斷地發生爭執，然而團隊若無法順利化解爭執，團隊就會消耗過多的精力導致團隊無法完成任務，使得創業競賽團隊無法撐到最後而解散放棄比賽，或是事業計畫書交差了事而沒有成就感，進而造成學生團隊認為比賽沒有收穫和意義，這樣的現象更可以從每年報名創業競賽的隊數與事業計畫書實際繳件的差距觀察得出。

先前研究多半注重創業競賽的學習成效，鮮少有探討創業競賽團隊在競賽歷程中是如何團隊發展，本研究認為創業團隊能否發展成功，是團隊完成競賽獲得學習成效的重要因素之一，因此，本研究將以團隊發展理論的角度，來探討學生團隊在參與創業競賽的歷程中是如何達成團隊發展並完成任務，討論何種因素會影響團隊發展的過程並探討創業競賽團隊的發展模式。

## 第二節 研究目的與問題

基於上述的研究動機，本研究從創業競賽管理團隊的角度出發，希望透過檢視創業競賽團隊的競賽歷程，以瞭解團隊如何發展。團隊發展理論認為團隊會經歷不同時期的發展，每一階段的發展都會有必須克服的難題和完成的任務，因此本研究將探討創業競賽團隊發展各階段的演進，本研究主要研究問題如下：

- (一) 團隊發展都會經歷組成的過程，創業競賽團隊組成上除了要組織管理團隊之外，還必須結合參賽技術的技術團隊，因此，影響創業競賽團隊在形成階段的因素為何？
- (二) 團隊運作過程多數都會遇到爭執與衝突，創業競賽團隊為何發生衝突？如何化解衝突？
- (三) 團隊最後磨合成功得以展現高效能的演出，因此，造成團隊最後能展現高效能表現的關鍵因素為何？
- (四) 對照過去團隊與團隊發展理論，創業競賽團隊特性與其團隊發展之異同為何？

透過本研究，希望能對投身創業競賽之教育工作者、競賽主辦單位與參賽學生提出創業競賽團隊發展之具體建議。

### 第三節 章節介紹

本研究主要的目的為從創業競賽團隊的角度出發，瞭解創業競賽團隊的發展歷程，並找出在創業競賽情境中，影響團隊發展的相關因素。首先對本研究的背景、動機、問題及目的予以介紹，並探討創業競賽之現況、團隊與團隊發展理論之相關文獻，建立本研究之概念性架構。接著以參加相同創業競賽的團隊為研究標的進行個案分析比較，以找出本研究發現，最後提出結論與建議。

本論文共分為六章：

#### 第一章 緒論

說明本研究的背景與動機、研究目的與問題、研究程序與論文的章節配置結構。

#### 第二章 文獻探討

探討創業競賽之現況、團隊與團隊發展理論之相關文獻。

#### 第三章 研究方法

敘述本研究所採用的研究架構理論與研究方法，包括個案選擇、資料蒐集與編碼方法。

#### 第四章 個案描述

透過資料蒐集與個案訪談將創業競賽團隊個案歷程詳盡敘述出來。

#### 第五章 個案分析比較與研究發現

將個案的諸多現象加以整理分析與比較，並針對研究問題與架構指出本研究的發現。

#### 第六章 結論與建議

研究成果總結與建議。