

附錄一：訪談大綱

本研究以多角化轉型成功之企業為主要研究對象，探討其轉型過程中，受『轉型目標領域之產業特性』、『技術知識特質』的影響，知識管理程序（知識吸收、知識創造、知識蓄積及知識擴散）的作為為何。

政治大學科技管理研究所
指導教授 吳豐祥 博士
研究生 林吟紋

五、貴公司何時開始進行多角化轉型？而轉型後所處的產業特性為何？

1. 產品、技術或製程有何差異？變化幅度為何？
2. 轉型目標領域之產品創新的程度為何（創造一全新產品、改良或修正現有產品或者是降低產品的成本）？
3. 技術與轉型前之關聯度為何？
4. 所整合的技術知識領域為何？技術層次較轉型前為高或低？

六、貴公司轉型過程中之知識吸收的來源為何（如員工專業知識、供應商等）？

1. 透過哪些方式來吸收知識？
2. 由誰負責從外界吸收知識？

七、貴公司轉型過程中進行知識創造的產品開發團隊類型為何？

1. 此團隊 leader 之職位為何？
2. 為何由他擔任團隊 leader？
3. 此團隊成員的組成、職位、分工為何？
4. 此團隊的運作方式為何？

八、貴公司轉型過程中的知識創造活動為何？

1. 產品開發成員是否願意共同解決問題？
2. 進行產品開發時，是否引入外界之新工具與現有設備整合？產品開發過程中是否有使用者參與其中？
3. 是否鼓勵失敗？實際進行許多實驗與原型試製（Prototyping）？透過專案審查及流程檢修的方式進行組織學習？

九、貴公司轉型過程中之知識蓄積的載體和方式各為何？

1. 將知識儲存於公司內部何處？人或文件/檔案？偏重儲存之處為何？
2. 如何將知識儲存於公司內部？偏重方式為何？

十、貴公司轉型過程中透過哪些管道，將其所蓄積的知識分享、擴散於整個組織？