

第三章 研究方法

第一節 研究方法與對象

本研究屬質性研究，透過田野調查（Field Study）中國大陸韓裔人力資源管理的執行者或決策參與者採用質性研究法扎根理論，找出大陸韓裔進行人力資源管理時遇到的問題和採行的措施，提供現在中國大陸韓裔或將投資中國之韓裔者，作為中國大陸人力資源管理之參考，其能提供用之諮詢，以增加中國韓裔經營效率。

透過深度訪談（In-depth interview）的方式進行個案研究，對於少數案例或用於發掘現象之關係，是很有用的研究方法。

本研究就個別韓裔的勞務管理的多項目之活動與策略予以描述，並加以分析。

最後則提出本研究主要結論及建議，以供政府單位，中國大陸韓裔企業及後續研究者作為參考。研究對象是如下：

表 3-1 研究對象

分類		名稱	受訪者
政府機構 (1)		韓國駐青島貿易館	館長 楊長錫
民間機構 (1)		駐青島韓人僑工會	副事務總張 金仁哲
公司 (6)	製造業	大 JD METAL (青島結帝金屬有限公司)	人士部長 羅文星
		小 (株) 大東企業	董事長 金大換
	IT 業	大 青島樂金浪潮數字通訊有限公司	人事科長 王效營
		小 青島托普頓電機有限公司	人士部長 林勇澤
	服務業	大 景福宮韓國料理/ 景福莊飯店	副總經理
		小 雪竹梅餐廳	總經理 宋慶渲
大學 (1)		青島大學	國際商學院 徐永輝 教授
中國勞動者(1)		目前韓國企業工作的員工 (1)	不公開
中國勞動者 (2)		以前韓國企業工作過的員工 (2)	

第二節 青島城陽區資料

城陽區位於青島市北部，目前城陽區成爲青島市韓裔投資企業的一個集聚地區。由於該地區便利的海陸空交通和良好的投資環境，吸引著諸多中外投資者的目光，使得該地區也成爲青島市外商投資企業的一個集聚地區。城陽區內有青島流亭國際機場，外臨青島港，膠濟鐵路，環膠州灣高速公路、青銀高速公路、濟青高速公路，308 國道，204 國道縱貫其中，形成極其便利的四通八達的海陸空立體交通網絡，水電氣熱通訊等基礎設施健全完善；科教文衛金融居住等生活條件充裕。青島城陽區政府正採取積極的政策吸引更多韓國企業。

圖 3-1 青島市地圖



表 3-2 青島城陽區招商引資有關政策¹

稅收政策	外商投資企業所得稅稅率爲 24%。對經營期在 10 年以上的生產性外商投資企業，從獲利年度起，實行免 2 減 3 政策；先進技術企業在規定的減免所得稅期滿後，可延長 3 年減半期，如所得稅
------	--

¹ 城陽區人民政府 <http://www.chengyang.gov.cn>

	稅率減半後低於 10%，按 10%徵收。外資企業用分得的利潤在中國境內再投資且經營不少於 5 年的，則退還已納所得稅的 40%。如再投資興辦、擴建產品退場門企業或先進技術企業，其再投資部分已繳納的企業所得稅全部退還；外資企業採買國產設備可享受退稅優惠。外資企業採買國產設備投資的 40%可從購置設備當年比前一年新增的企業所得稅中抵免。
土地政策	根據土地用途的不同，土地使用權出讓的最高年限從 50 年到 70 年不等。對於投資房地產項目，依法透過拍賣、招標等模式，從國家取得土地使用權；對於進入國家、省政府批准設立的各類開發區投資的工業項目，依法透過拍賣、招標、協議等模式，從國家取得土地使用權。
人才政策	本著"廣吸引、低門檻、給機會、低收費"的人才引進原則，廣泛吸引、引進國內外優秀人才來城陽工作，並在生活、工作、家庭等各方面給予優惠待遇。

隨著中國大陸經濟的迅速發展，青島城陽區的最低工資標準也大幅增加。這對韓國勞動密集型的中小企業來講是一個非常大的打擊。從城陽區政府的資料來看，2001 年的最低工資為人民幣 370 元，2008 年漲到 760 元。尤其是這幾年的增加率高，再加上，人民幣升值導致韓商的匯率方面的損失。

表 3-3 青島城陽區最低工資標準與增加率（單位：人民幣元）

年度	2001	2002	2005	2006	2008
最低工資標準	370	410	530	610	760
增加率	-	10·8%	29·2%	15·1%	24·6%

資料來源：青島市人民政府資料整理

青島城陽區被中國人稱為中國的‘韓國城’。因為這裡韓國企業與韓國人數居多。韓商對城陽區的投資企業數，累積投資的最多。韓國人數也超過 3 萬人。

表 3-4 城陽區韓國人情況與生活環境（2007 年）²

韓國人數	約 3 萬多人
韓國企業數	2,803 家
韓國學生(小學，國中)數	500 多名

² 資料來源：城陽區人民政府，<http://www.chengyang.gov.cn>

韓國餐廳數	約 150 個
其他生活環境	韓國醫院，韓國電影館, 小學韓國班等

表 3-5 韓商在青島投資的歷史

階 段	內 容
第一階段 韓國和中國建交之前 (1989 年~1992 年 8 月)	<ul style="list-style-type: none"> - 1989 年韓國三洋食品公司，青島托普頓電器有限公司等設立工廠 - 這期間 71 個韓商設立工廠 - 爲了促進民間交易的發展設立中國國際商會（中國國際貿易推進委員會青島分會） - 中小企業爲主的投資 - 平均投資金額從幾十萬到三百萬左右 - 以勞動密集型的產業爲主
第二階段 韓中建交以後 到亞洲金融風暴前 (1992 年 ~1996 年)	<ul style="list-style-type: none"> - 這期間 846 個韓商設立工廠 - 投資合同金額 15.4 億美圓 - 韓商穩定成長 - 韓國纖維（服裝）企業開始投資。十多個企業投資額達到九千萬美元。 - 韓國玩具，電子，鞋業，塑膠企業開始投資。 - 資本和技術密集型的產業開始投資。 - 大部分韓商經營情況良好。
第三階段 亞洲金融風暴期間 (1997 年初~1998 年末)	<ul style="list-style-type: none"> - 1997 年開始韓國經濟大衰退 - 投資額，企業數均大幅減少 - 投資企業數 1,209 個。占整個青島的 54% - 投資合同金額：12.8 億美元
第四階段 亞洲金融危機恢復期間 (1999 年初~2007 年)	<ul style="list-style-type: none"> - 韓國經濟快速恢復。 - 企業開始積極對外投資。 - 1999 年投資企業數比 1998 年增加 72.6% - 2003 年以後在江蘇省投資額超過山東省。 - 服務業增加，有些企業開拓中國內銷市場 - 勞動力報酬迅速增長，勞動密集型的產業開始撤廠。

(資料來源: 金成獻，招商周刊，2003.12.)

表 3-6 青島城陽區韓商投資基本資料³（2006 年 6 月爲止）

項目	青島城陽區
行政級別	副省級下屬區級政府
位置	環渤海地區
面積（平方公里）	553·2
人口	46·88 萬 / 30 餘萬（暫住）
國內生產總值(人民幣)	400·8 億元
人均 GDP (2006 年，人民幣)	16,200 元 6,800（農村）
經濟成長率	25·6%
主要外商	韓商
主要外商投產	2,803 家（註冊），1,763 家投產（2007）
主要外商投資金額 歷年累積	約 22·9 億美元（實際投資額，2007） （2007 年投資額 2 億 美元，投資企業數 235 個）
主要外商投資 產業結構	電子，機械 52% 紡織，服裝 40% （主要仍以中小企業爲主）
出口加工區 /開發區/包稅區設立	設海關，能於 24 小時通關 2003 年 3 月 10 日批准設立出口加工廠
代表性廠商	1· 青島樂金浪潮數字有限公司 2· 浦項鋼鐵 3· 樂金機械 4· 青島樂喜食品

³資料來源：<http://www.qingdaonews.com/big5/node/node.7524.htm>，
<http://www.chengyang.gov.cn/col6/article.html?id=9669>

第三節 研究流程與架構

本研究於確定研究主題後，規劃出研究範圍，之後再進行韓國，中國大陸，臺灣相關學者之研究文獻比較，並搜集及分析與中小企業臺商人力資源管理及推動人才在地化的資料。

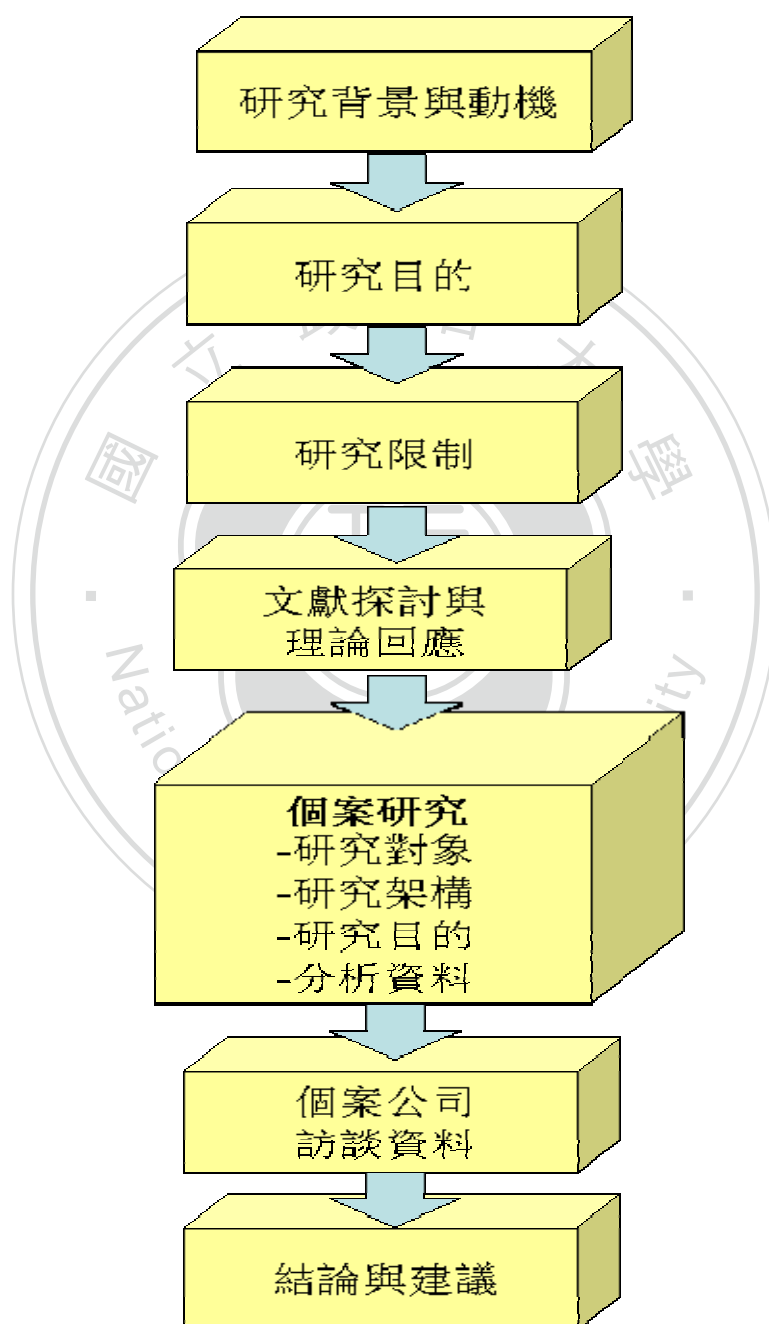


圖 3-2 研究流程圖

本文章試圖透過理論觀點，並且搜集相關韓國企業，政府民間機構的訪談資料，說明韓商在中國城陽區的勞務管理情況與問題。再用例如信任度和工資的觀點來分析韓商對當地人才管理上的運作。此外，也通過韓國企業方面產業的種類和規模來考察韓商的人才管理程度。

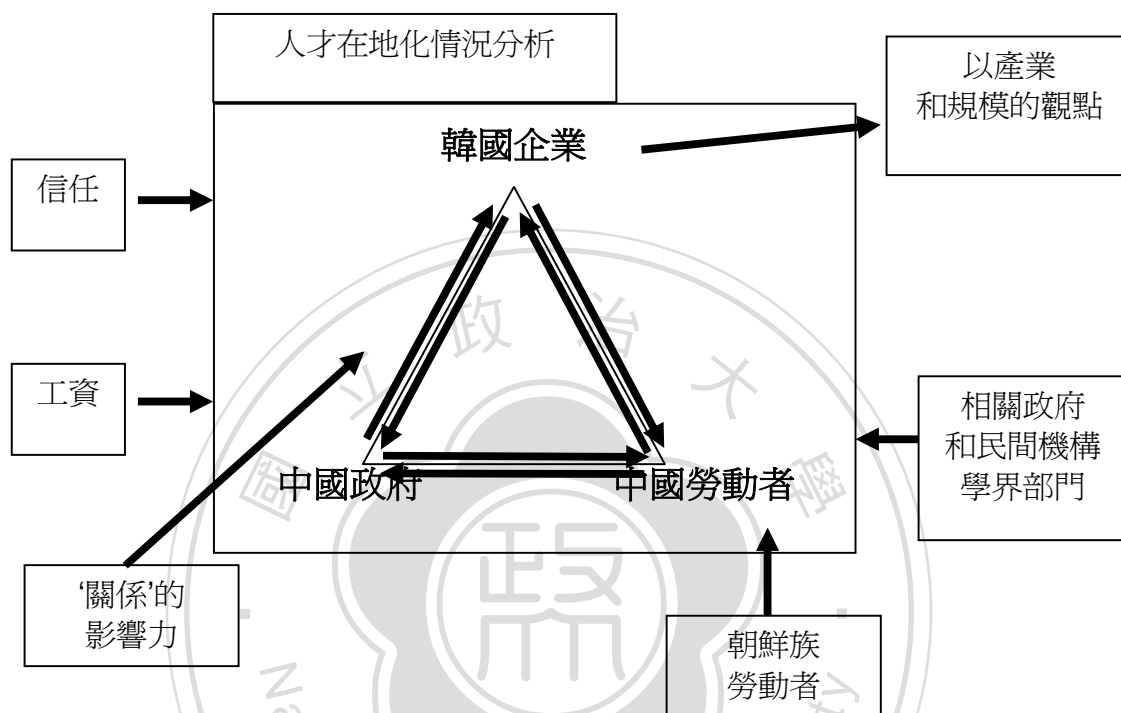


圖 3-3 研究分析架構圖

這個分析架構圖顯示，韓商勞務管理方面的運作和行動不只是韓商自己的行為。中國政府和中國勞動者對韓商的影響也是非常重要的因素。所以，分析在中國大陸的韓國企業，中國政府和中國勞動者之間的互動關係是必要的。在中國勞動者方面，對韓商來說非常重要的因素是朝鮮族。因為韓國開始投資中國以後，他們一直在韓國公司裏幫韓國人解決語言上面的問題。在韓國企業裏他們的職位和工資比中國一般勞動者有相當的優勢。所以，本文需要對這一部分進行詳細分析。中國政府和韓國企業之間“關係”的影響力也屬於調查內容。除了這些以外，本文也以客觀的角度來訪談分析當地韓國政府，民間機構和當地學界研究者的意見。

承上，就這個研究架構圖及理論回顧，筆者提出以下列研究假設，作為實際進入田野觀察及深度訪談的重點議題，茲條列並說明如下：

研究假設一：在韓資企業裏中國和韓國勞動者之間的職位和工資的差距影響到人才在地化。

研究假設二：在各個產業和不同規模的企業中，存在企業和勞動者之間的信任度差異。

研究假設三：韓商，中國政府和勞動者之間的互動會對韓商的勞務管理運作，產生重要的影響。

