

目 錄

第一章 緒論	7
第一節 研究背景與動機	7
第二節 研究目的與問題	9
第三節 論文章節架構	10
第二章 文獻探討	11
第一節 知識管理	11
一、知識的定義	11
二、知識的類型	12
三、內隱知識之定義	13
四、內隱技術知識特質	16
五、知識管理之相關議題	17
第二節 知識流動	19
一、知識流動的意涵	19
二、知識流動之重要性	20
三、知識流動的模式	21
第三節 知識流動管理機制	24
第四節 知識流動促進因子	29
第五節 本章小結	37
第三章 研究方法與設計	39
第一節 研究架構與變項說明	39
一、研究架構	39
二、研究變項說明	40
第二節 研究方法	43
第三節 資料蒐集與研究對象之選擇	45
一、資料蒐集	45
二、研究對象之選擇	47
三、研究範圍之界定	48
第四節 研究限制	50
第四章 個案內容與彙整	51
第一節 A 公司之 W 硬體部門	51
一、個案簡介	51

二、 知識流動管理機制	54
三、 知識流動促進因子	57
第二節 A 公司之 X 硬體部門	61
一、 個案簡介	61
二、 知識流動管理機制	62
三、 知識流動促進因子	65
第三節 B 公司之 Y 研發部門	69
一、 個案部門簡介	69
二、 知識流動管理機制	72
三、 知識流動促進因子	75
第四節 C 公司之 Z 軟體部門	79
一、 個案簡介	79
二、 知識流動管理機制	81
三、 知識流動促進因子	84
第五節 本章小結	88
一、 A 公司 W 部門	88
二、 A 公司 X 部門	90
三、 B 公司 Y 部門	92
四、 C 公司 Z 部門	94
第五章 個案分析與研究發現	96
第一節 知識流動管理機制	96
第二節 知識流動促進分子	105
第六章 結論與建議	117
第一節 結論	117
一、 知識流動管理機制	117
二、 知識流動促進因子	118
三、 研究貢獻	120
第三節 研究建議	121
一、 對實務界之建議	121
二、 對後續研究之建議	123
參考文獻	125
一、 中文部分	125
二、 英文部分	127
三、 參考網站	131

圖目錄

【圖 2-1】	研發知識流動模型.....	22
【圖 2-2】	Cummings and Teng (2003) 的研發知識移轉研究模型.....	23
【圖 3-1】	研究架構.....	39
【圖 3-2】	本論文研究對象說明圖-1.....	48
【圖 3-3】	本論文研究對象說明圖-2.....	49
【圖 4-1】	W 功能部門矩陣式組織圖.....	52
【圖 4-2】	X 功能部門矩陣式組織圖.....	61
【圖 4-3】	Y 功能部門矩陣式組織圖.....	70
【圖 4-4】	Z 功能部門矩陣式組織圖.....	80

表目錄

【表 2-1】	組織知識種類矩陣	11
【表 2-2】	各學者定義之內隱知識總整理	11
【表 2-3】	Nonaka 與 Takeuchi(1995)的知識螺旋理論	23
【表 2-4】	知識流動管理機制及其出處	25
【表 2-5】	知識移轉促進因子彙整表	26
【表 2-6】	知識流動促進因子及其出處	33
【表 3-1】	「知識流動管理機制」之變項說明	37
【表 3-2】	「知識流動促進因子」之變項說明	38
【表 3-3】	攸關問題情境的研究策略選擇原則	40
【表 3-4】	管理機制／促進因子訪談結果簡表	42
【表 3-5】	個案訪談對象列表	44
【表 4-1】	A 公司近期風雲榜	48
【表 4-2】	B 公司近期風雲榜	66
【表 4-3】	C 公司近期風雲榜	76
【表 4-4】	W 部門知識流動管理機制簡表	85
【表 4-5】	W 部門知識流動促進因子簡表	86
【表 4-6】	X 部門知識流動管理機制簡表	87
【表 4-7】	X 部門知識流動促進因子簡表	88
【表 4-8】	Y 部門知識流動管理機制簡表	89
【表 4-9】	Y 部門知識流動促進因子簡表	90
【表 4-10】	Z 部門知識流動管理機制簡表	91
【表 4-11】	Z 部門知識流動促進因子簡表	92
【表 5-1】	本研究個案公司知識流動管理機制重要性彙整表	93
【表 5-2】	知識流動管理機制重要性—分析表 1	94
【表 5-3】	知識流動管理機制重要性—分析表 2	95
【表 5-4】	知識流動管理機制重要性—分析表 3	96
【表 5-5】	知識流動管理機制重要性—分析表 4	97
【表 5-6】	知識流動管理機制重要性—分析表 5	98
【表 5-7】	知識流動促進因子重要性—各部門彙整簡表	103
【表 5-8】	知識流動促進因子重要性—分析表 1	104
【表 5-9】	知識流動促進因子重要性—分析表 2	105
【表 5-10】	知識流動促進因子重要性—分析表 3	107
【表 5-11】	知識流動促進因子重要性—分析表 4	108
【表 5-12】	知識流動促進因子重要性—分析表 5	110
【表 5-13】	知識流動促進因子重要性—分析表 6	111
【表 5-14】	知識流動促進因子重要性—分析表 7	112