

附錄：台灣生技型育成中心之研究訪談大綱與問卷

育成中心主任/經理您好：

感謝您願意接受並提供寶貴的時間進行本研究之訪談，本研究之對象為台灣生技型育成中心，研究目的與概念將於下一頁說明。

由於研究對象之母體數目較少，因此本研究採取質性研究的方式進行，懇請您提供寶貴的經驗與意見，非常感謝您的協助，本問卷之內容僅供學術研究使用，決不作為其他用途，敬請安心，謝謝您！

敬頌

業 祺



國立政治大學科技管理研究所

指導教授：溫肇東 博士

研 究 生：駱瑋蓁

聯絡電話：02-29393091

電子郵件：943590XX@nccu.edu.tw

研究目的與概念說明

本研究之目的主要有二，第一為了解生技型育成中心，在經營方式與需求上，與一般型育成中心的異同。第二為了解台灣的生技型育成中心，在經營上遭遇的困難為何？投入與支援要素是否足夠且適切？藉由以上的觀察與研究，期望能對促進台灣生技型育成中心之成功經營提出建議。

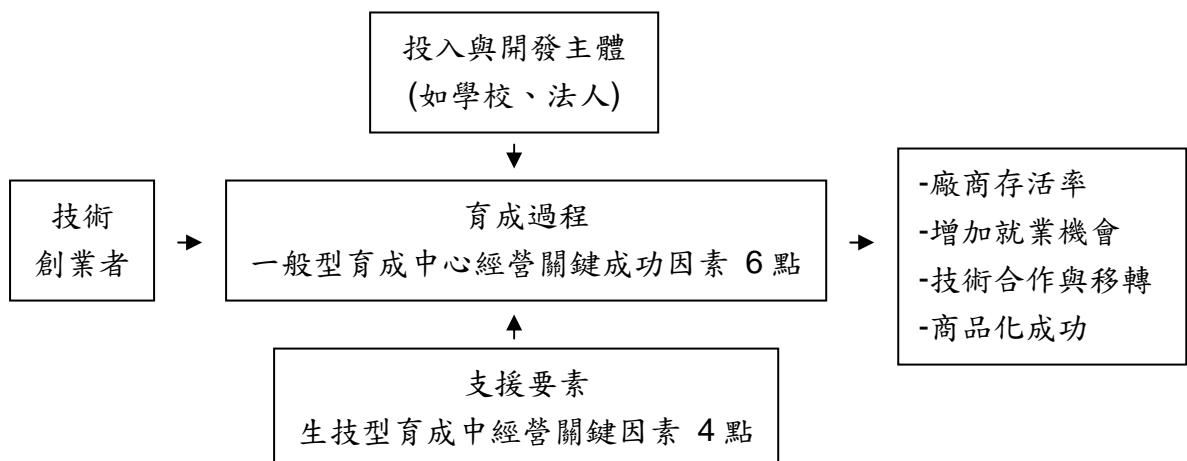
因此，本研究歸納前人對於育成中心之研究，將一般型育成中心經營之關鍵成功因素彙整為以下六點：

1. 育成中心經營者
2. 各種網絡關係的建立
3. 進駐廠商的篩選與畢業過程
4. 育成中心的企業化經營
5. 與大學保持密切的關係
6. 育成中心提供的服務內容

又依據國外生技型育成中心之經驗，本研究歸納以下四點，對於生技型育成中心的經營可能具有關鍵性的影響，分別為：

1. 與醫院保持合作關係
2. 配合園區的設立發展育成業務
3. 具有多種技術平台的合作夥伴
4. 生技型育成中心必須國際化

本研究之概念如下圖，訪談內容主要針對垂直面向（部分水平面向），訪談大綱請參見第 3 頁；並煩請您填寫第 6 頁，關於貴中心基本資料與經營績效之問卷，非常感謝您的幫助！



訪談大綱

一般育成中心關鍵成功因素 (6 項)

1. 育成中心經營者	貴中心主管在母組織與中心內之角色扮演與背景描述？
	貴中心經理人之學經歷背景與職務內容描述？
	與混合型育成中心相較，貴中心主管和經理人在專業性以及業務執行成效上之差異？
2. 各種網絡關係的建立	貴中心正式 (如策略聯盟) 與非正式 (如人際網絡) 的網絡關係包括？
	貴中心建立新的網絡關係與策略聯盟之管道與方式？如何篩選網絡關係與策略聯盟夥伴？
	母組織對貴中心的觀點與支持程度為？母組織對於貴中心運作的助益為？
	對貴中心進駐廠商而言，需求最大的策略聯盟或網絡？
	貴中心與畢業廠商維持互動的狀況？
	貴中心參與育成聯盟的狀況為？
3. 育成中心的企業化經營	貴中心與母組織對育成中心企業化經營之看法？
	以貴中心目前之組織與資源，是否足以支持企業化經營育成中心的運作？遭遇的問題與需要的協助為？
	藉由加民間投入之方式，落實育成中心企業化經營，貴中心之看法為？
	貴中心企業回饋之機制運作狀況為何？遭遇問題為？
4. 進駐廠商的篩選與畢業過程	貴中心如何進行招商？藉由此招商活動而成功進駐的企業比例為？招商活動遭遇的問題為？
	貴中心如何篩選進駐廠商？是否設有進駐審查委員會？委員之組成與背景為？貴中心選擇審查委員之考量為？
	貴中心進駐廠商之畢業標準為？審核程序如何進行？
	貴中心進駐廠商離駐的原因為？

訪談大綱

一般育成中心關鍵成功因素 (續)

5. 與大學保持密切的關係	與貴中心有密切合作的大學?
	與該大學合作之考量點為?
	大學 (母組織之外) 對於貴中心的觀點與協助為?
	貴中心提供大學之協助、服務或正面效益為?

6. 育成中心提供的服務內容	貴中心提供的服務內容，對於進駐廠商在市場、資金和法規、公司管理等面向上的協助方式與狀況為?
	貴中心提供較獨特或最為成功的服務為?
	貴中心內之進駐廠商，需求最大的服務為?
	貴中心提供之服務，是否開放給非進駐廠商? 包含哪些項目? 如不開放原因為何?

生技型育成中心關鍵成功因素 (4 項)

1. 與醫院保持合作關係	生技型育成中心與醫院合作的考量點可能包括?
	進駐廠商與醫院合作時常遭遇的問題為?
	醫院提供育成中心主要之協助為?
	育成中心提供醫院之協助或正面效益為?

2. 配合園區的設立發展育成業務	配合園區設立而發展的育成中心的優點為?
	台灣各生技園區應設立新的生技育成中心，或是結合並整合既有的生技育成中心發展為佳?
	貴中心對於參與台灣園區發展的規劃為?
	畢業廠商在貴中心所在區域附近繼續發展的狀況為?

訪談大綱

生技型育成中心關鍵成功因素(續)

3.具有多種技術平台（如臨床試驗、實驗動物模式等）的價值網	貴中心培育重點內，進駐廠商最需要的技術平台為？
	貴中心技術平台的來源（ex: 產學研）與規模（數量）？
	貴中心對於建立技術平台價值網的看法與規劃為？
	建立台灣生技型育成中心技術平台價值網的困難點與可能需要的協助為？

4.育成中心之國際化	貴中心目前或是未來之國際化相關計畫？主要目標為？
	貴中心與國外育成中心、學研機構或企業合作或策略聯盟的狀況？
	貴中心進駐廠商所需的國際性資源協助為？是否有成功進行合作的案例？
	育成中心參與任何國際組織活動（如 NBIA）中獲得之實質幫助為？貴中心之狀況為？
	以台灣育成中心財務與人力面而言，對於進行國際化互動以及參與國際性活動的執行力為？貴中心之狀況為？

其他問題

- 1.影響生技型育成中心經營的關鍵成功因素可能還有哪些？
- 2.台灣生技型育成中心應傾向小而美而精或是進行整合擴大規模？
- 3.台灣生技型育成中心進駐廠商以創新多於新創事業，請問您的看法為？
- 4.台灣生技型育成中心現階段在經營上遭遇的困難？
- 5.台灣生技產業與政策方針之發展對於生技型育成中心之影響為？
- 6.任何您對於未來台灣生技型育成中心發展的建議？

基本資料與績效問卷調查

1. 名稱
2. 貴中心設立時間: 民國 ____年 ____月
3. 貴中心專職人員數: ____人, 其中專業經理人: ____人
4. 貴中心在生技領域中設定培育目標之重點包括 (可複選):
製藥 新興生技 醫療器材 農業生技 環保生技
食品與化妝品 生物機電 生技服務業
以上全部, 即廣義的生技領域
其他 _____
5. 承上, 貴中心是否朝特定領域發展核心特色, 該領域為 _____
6. 2006年貴中心經費來源百分比 (%) 為:

政府補助款	廠商配合款	母組織自籌款	企業回饋經費	其他收入
7. 目前培育廠商家數: ____家
8. 成立至今實際進駐廠商數: ____家
9. 成立至今畢業廠商家數: ____家
10. 貴中心是否曾獲得任何獎項:
否
是 _____
10. 貴中心成立至今畢業廠商存活率為: ____%
11. 由2005年至今, 貴中心進駐廠商創造之就業機會, 平均每年為 ____人
12. 貴中心成立至今促成的技術移轉數目為: ____項
13. 貴中新成立至今促成取得之專利權數目為: ____項
14. 貴中心成立至今促成商品化之數目為: ____項