

第五章、結論與建議

第一節、結論

本研究對於學校教育與累積社會資本之間的關係作了一個相當程度的探討，藉由驗證學生的確期待在學期間累積社會資本、的確有花時間與精力累積社會資本的、的確於在學期間累積了社會資本，我們證明了在學生眼中，學校的確具有累積社會資本的功能。本研究並獲得了幾項很有意思的發現：班別的確會影響對累積社會資本的期待與投入，但卻是 MBA 的平均數明顯高於 EMBA 及 AMBA 的，不同於最初想像的會是 EMBA 或 AMBA 等有工作經驗的人有較高的期待與投入，我們提出的可能解釋是：MBA 同樣也了解社會資本的概念，且在累積社會資本上擁有較高的投資報酬率，也擁有較多的時間與精力來投入累積，故 MBA 會擁有相對較高的期待與投入。另外，我們發現學校相對於其他社交場合，在累積社會資本的特色上偏重於深厚關係之建立而非結構之擴充。可能是因為學校提供的環境相對其他社交場合提供了許多可以進行深度互動的機會，讓彼此能夠了解以及建立深厚感情，然而由於來就學的人的特質相當隨機，所以在提供多元性或者有用的社會資本的功能上，學校相較其他社交場合便不具優勢。

另外，在探討影響累積社會資本的傾向的因素上，我們證明了：

- 一、期待累積社會資本，與花時間與精力累積社會資本之間有顯著線性相關。
- 二、花時間與精力累積社會資本，與的確累積了社會資本之間，有顯著線性相關。
- 三、的確累積了社會資本，與認為學校相對其他社交場合較易累積社會資本之間，有顯著線性相關。
- 四、個人若認知社會資本對未來影響重大，會影響他對在學期間累積社會資本的

期待（命題 8.1）與投入（耗時延伸與耗時結交，命題 9.1.1）。

五、個人職涯發展目標不影響對累積社會資本的期待（命題 8.2）與投入（命題 9.2）。

六、班別（MBA）與是否期待（期待接觸與期待延伸，命題 8.3.1）與投入（耗時延伸、耗時了解與耗時結交，命題 9.3.1）累積社會資本有關。

七、分配在發展社會資本或人力資本的時間與精力的相對比重，與個人認知社會資本與人力資本對未來職涯發展影響的相對比重，有顯著線性相關（命題 10）。

在累積社會資本的本質上，多數人傾向同意在學校累積的社會資本具有以下幾項特點：

- 一、比較願意提供無私地協助。
- 二、提供的協助比較全面。
- 三、認識人的方式較自然不做作。
- 四、比較能夠認識較多元的人。
- 五、比較容易建立深厚的感情。
- 六、比較容易瞭解對方是什麼樣的人。

在學期間累積社會資本的方式上，多數人傾向同意以下幾種方式：

- 一、和別人分享自己的資源和資訊。（接觸、延伸、了解、結交方式）
- 二、積極參與課程指定的團隊報告或活動。（接觸、了解、結交方式）
- 三、選修不同年級或組別的課程。（接觸方式）
- 四、在上課時積極參與討論，尤其是聆聽別人的發言。（了解方式）
- 五、透過上課時的隨機分組。（接觸方式）
- 六、主動且適時提供別人幫助。（延伸方式）

其中最頻繁使用的累積社會資本的方式，就是和別人分享自己的資源和資訊

以及積極參與課程指定的團隊報告或活動。

第二節、建議與未來研究方向

本研究為明確將累積社會資本列入學校教育的功能，並深入加以探討其關係的領先研究之一。我們認為研究結果可以給學校與學生一些啟發：

- 一、對學校而言：由於學生有累積社會資本的動機，若學校教育能將累積社會資本的功能適當地融入在課程與活動裡，並提昇個人基本的累積社會資本的能力，應能提昇個人對學習的滿意度與對未來的幫助程度。
- 二、對學生而言：社會資本對許多人而言是相當有用的武器與支援，如果別人把累積社會資本視為學習的目標之一，那沒有這麼做的人就有可能比別人少了許多資源動用機會。學生若能同時累積社會資本與累積人力資本，會有利未來的競爭。

我們認為未來可以繼續深入探討社會資本的構面之關係模型與量測模型的建立。本研究雖然以接觸、延伸、了解、結交等四項作為社會資本的構面，但是構面間的關係我們並未加以探討。是否有更適當的構面？構面是否能夠被量化，又該如何測量？以及能否有一個社會資本模型能夠衡量個人的社會資本含量？有哪些因素會影響建立社會資本的傾向？什麼是有效的累積社會資本工具？另外，本研究可以擴大調查所與所之間、校與校之間是否在累積社會資本的傾向上是否具有差異？並以此檢驗本研究的結論是否具有一般性。