

# 目錄

<b>第一章 緒論</b>	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	2
<b>第二章文獻探討</b>	3
第一節 新產品定義及開發流程	3
第二節 市場知識與市場資訊	38
<b>第三章 研究方法</b>	49
第一節 研究架構	49
第二節 研究變數定義	50
第三節 研究方法	52
第四節 研究限制	53
<b>第四章 個案介紹</b>	55
第一節 工業電腦產業概述	55
第二節 個案公司介紹	65
第三節 產品個案分析	77
第四節 分析討論	130
<b>第五章 研究發現</b>	160
第一節 市場知識類型對新產品開發之影響	161

第二節 新產品開發類型對市場知識需求之差異	166
第三節 市場知識涉入程度與產品開發績效之影響	166
<b>第六章 結論及研究建議</b>	<b>175</b>
第一節 研究結論	175
第二節 研究建議	180
<b>參考文獻</b>	<b>183</b>

# 表目錄

表 2-1 新產品的定義彙整	8
表 2-2 新產品發展程序表	16
表 2-3 不同產品型態之新產品發展	18
表 2-3 新產品發展過程彙整	20
表 2-4 新產品績效衡量及與競爭力關聯表	26
表 2-5 新產品開發績效彙整	28
表 2-6 七大因素群各構成要素彙整	33
表 2-7 新產品開發績效的影響因素	36
表 2-8 市場資訊及市場資訊來源	41
表 2-9 市場資訊之轉換與影響	43
表 4-1 工業電腦機殼屬性分析	63
表 4-2 工業電腦背板屬性分析	64
表 4-3 產品經理與研發關係表	73
表 4-4 ES-510 功能及架構表	79
表 4-5 ES-510 開發團隊成員表	82
表 4-6 市場知識在 ES-510 涉入階段表	85
表 4-7 IPC-610 開發團隊成員表	90
表 4-8 市場知識在 IPC-610 開發涉入階段	94
表 4-9 CPC-2245 開發團隊成員表	97
表 4-10 市場知識在 CPC-2245 開發涉入階段表	101
表 4-11 PPC-100 產品外觀及架構表	103
表 4-12 PPC-100 開發團隊成員表	106
表 4-13 市場知識在 PPC-100 開發涉入階段	109
表 4-14 PPC-153 開發團隊成員表	114
表 4-15 市場知識在 PPC-153 開發涉入階段表	116
表 4-16 工業監控工作站產品功能表	118
表 4-17 AWS-850 開發團隊成員表	121
表 4-18 工業監控工作站產品開發階段細部活動表	122
表 4-19 AWS-850 測試活動表	123
表 4-20 市場知識在工業監控工作站開發涉入階段表	125
表 4-21 工業監控工作站衍生技術表	127
表 4-22 產品技術衍生效應表	128
表 4-23 產品創新程度分類表	129

表 4-24	產品功能分類表	132
表 4-25	產品技術特性表	133
表 4-26	產品驅動過程分類	134
表 4-27	產品開發各階段耗費時間表	135
表 4-28	開發團隊類型	137
表 4-29	新產品開發績效評估表	138
表 4-30	新產品與競爭產品績效表現表	138
表 4-31	新產品獲得獎項一覽表	139
表 4-32	市場知識獲得管道	140
表 4-33	新產品所運用之市場知識表	142
表 4-34	ES-510 運用之市場知識內涵	143
表 4-35	IPC-610 運用之市場知識內涵	145
表 4-36	CPC-2245 運用之市場知識內涵	146
表 4-37	PPC-100 運用之市場知識內涵	148
表 4-38	PPC-153 運用之市場知識內涵	149
表 4-39	AWS-850 運用之市場知識內涵	151
表 4-40	顧客知識對新產品影響	153
表 4-41	產業知識對新產品影響	155
表 4-42	競爭者知識對新產品影響	156
表 4-43	技術知識對新產品影響	157
表 4-44	供應商知識對新產品影響	157

# 圖目錄

圖 2-1 產品創新分類	6
圖 2-2 新產品開發之行銷及技術面發展	12
圖 2-3 市場與技術能力發展出之新產品開發流	14
圖 2-4 新產品發展流程圖	15
圖 2-5 新產品驅動過程	19
圖 2-6 新產品發展技能與活動和新產品發展產出的交互關係架構	31
圖 2-7 影響新產品發展成功或失敗的七大因素群	32
圖 2-8 市場知識轉換流程	45
圖 3-1 研究架構	49
圖 4-1 研華公司四大事業群	69
圖 4-2 研華公司組織架構圖	70
圖 4-3 產品經理 PM 與 PSM 關係圖	72
圖 4-4 產品經理內外關係圖	74
圖 4-5 研華市場資訊管理系統圖	75
圖 4-6 ES-510 產品圖	78
圖 4-7 IPC-610 外觀圖	88
圖 4-8 CPC-2245 外觀圖	96
圖 4-9 PPC-153 產品外觀圖	111
圖 4-10 工業監控工作站外觀圖	118
圖 4-11 產品新穎度傾向圖	130