

# 【本文目錄】

---

## 第一章 緒論

第一節 研究動機與背景	01
第二節 研究目的	02
第三節 研究流程	03

## 第二章 文獻探討

第一節 中小企業定義與特質	05
壹 中小企業定義與台灣中小企業現況	05
貳 中小企業特質	12
參 中小企業創新	15
第二節 產品創新	19
第三節 技術知識特質	22
第四節 知識管理相關文獻	30
壹 知識管理程序	30
貳 知識吸收	30
參 知識創造	33
肆 知識蓄積	38
伍 知識擴散	39
第五節 技術知識特質與組織知識管理	40

## 第三章 研究方法

第一節 研究架構	45
第二節 研究變項	46
第三節 研究設計與資料蒐集	48
第四節 研究限制	50

## 第四章 研究個案彙總

第一節 互億科技	【筆記型電腦用之 CardBus IEEE 1394 卡】個案	51
第二節 瓏葳電子	【數位式電源轉換器】個案	69
第三節 萬國電腦	【四合一 PC 卡磁碟片轉接器】個案	84
第四節 盈正豫順電子	【主動式電力濾波器】個案	98
第五節 聯聖科技	【MP-3 音樂壓縮編解碼晶片研發計畫】個案	111
第六節 信億科技	【磁碟矩陣系統】個案	125
第七節 個案彙整		136

## **第五章 個案分析與研究發現**

第一節 技術知識特質與知識管理	147
第二節 中小企業特質與知識管理	165
第三節 其他發現	173

## **第六章 結論與研究建議**

第一節 研究結論	179
第二節 研究建議	181

## **參考文獻**

## **附錄 訪談問卷**

## 【表目錄】

---

【表 2-1-1】	中小企業定性的定義	05
【表 2-1-2】	我國歷年中小企業定義演變	06
【表 2-1-3】	各國中小企業定義	07
【表 2-1-4】	依國家開發程度衡量的中小企業定義	08
【表 2-1-5】	台灣產業之企業規模別分佈	09
【表 2-1-6】	製造業歷年研究發展經費 - 按規模別	10
【表 2-1-7】	技術的主要來源	10
【表 2-1-8】	從事研究開發所面臨的困難	11
【表 2-1-9】	台灣中小企業特質整理	12
【表 2-1-10】	不同企業規模創新能力優勢彙總	15
【表 2-2-1】	技術知識分類	22
【表 2-2-2】	技術知識特質分類	23
【表 2-2-3】	內隱知識與外顯知識之差異	27
【表 2-4-1】	技術知識內隱程度與組織知識管理關係	40
【表 2-4-2】	技術知識標準化程度與組織知識管理關係	42
【表 2-4-3】	技術知識複雜程度與組織知識管理	43
【表 3-2-1】	本研究各項變數之說明	45
【表 3-2-2】	知識創造之研究變數說明	46
【表 3-3-1】	本研究訪談個案	47
【表 3-3-2】	訪談者與訪談時間、地點簡介	48
【表 4-1-1】	互億科技產品比重	51
【表 4-1-2】	互億科技沿革	52
【表 4-1-3】	互億科技員工數	53
【表 4-1-4】	互億科技 Cardbus IEEE1394 卡零組件標準化程度	56
【表 4-1-5】	互億科技 Cardbus IEEE1394 卡開發團隊成員資料	62
【表 4-2-1】	瓏葳電子數位式電源轉換器零組件標準化程度	72
【表 4-2-2】	瓏葳電子數位式電源轉換器開發團隊成員資料	76
【表 4-3-1】	萬國電腦產品比重	84
【表 4-3-2】	萬國電腦員工數	86
【表 4-3-3】	萬國電腦四合一 PC 卡矽碟片轉接器零組件標準化程度	89
【表 4-4-1】	盈正豫順電子公司沿革	98
【表 4-4-2】	盈正豫順電子主動式濾波器零組件標準化程度	101
【表 4-5-1】	聯聖科技 MP-3 音樂壓縮編解碼晶片零組件標準化程度	114
【表 4-5-2】	聯聖科技 MP-3 音樂壓縮編解碼晶片開發團隊成員資料	119
【表 4-6-1】	信億科技員工數	125

【表 4-6-2】 信億科技磁碟矩陣系統零組件標準化程度	127
【表 4-6-3】 信億科技磁碟矩陣系統開發團隊成員資料	131
【表 4-7-1】 個案公司技術知識內隱程度彙整比較表	136
【表 4-7-2】 個案公司技術知識標準化程度彙整比較表	137
【表 4-7-3】 個案公司技術知識複雜程度彙整比較表	137
【表 4-7-4】 個案公司企業主於專案中參與程度比較表	138
【表 4-7-5】 個案公司團隊成員自主性程度彙整比較表	139
【表 4-7-6】 個案公司專案團隊組成形式彙整比較表	139
【表 4-7-7】 個案公司外部知識吸收管道與機制彙整比較表	140
【表 4-7-8】 個案公司之開發團隊『共同解決問題』彙整比較表	141
【表 4-7-9】 個案公司『引進新科技與工具』彙整比較表	143
【表 4-7-10】 個案公司『實驗和原型試製』彙整比較表	144
【表 4-7-11】 個案公司『從失敗中學習』彙整比較表	145
【表 4-7-12】 個案公司知識蓄積與擴散彙整比較表	145
【表 5-1-1】 個案公司技術知識內隱程度	147
【表 5-1-2】 個案公司技術知識內隱程度與組織知識吸收方式彙整表	147
【表 5-1-3】 個案公司技術知識內隱程度與組織知識蓄積彙整表	150
【表 5-1-4】 個案公司技術知識標準化程度	151
【表 5-1-5】 個案公司技術知識標準化程度與組織知識吸收彙整表	152
【表 5-1-6】 個案公司技術知識標準程度與設備取得來源/模式彙整表	156
【表 5-1-7】 個案公司技術知識複雜程度	158
【表 5-1-8】 個案公司技術知識複雜程度與組織知識吸收管道彙整表	158
【表 5-1-9】 個案公司技術知識複雜程度與團隊成員背景彙整表	160
【表 5-1-10】 個案公司成員背景多元性與團隊領導者特性彙整表	161
【表 5-1-11】 個案公司複雜度與溝通形式彙整表	163
【表 5-2-1】 個案公司 ISO 認證彙整表	165
【表 5-2-2】 個案公司團隊成員自主性程度與組織知識創造彙整表	167
【表 5-2-3】 個案公司企業主參與程度、參與時期彙整表	170
【表 5-2-4】 中小企業規模成長階段組織特性改變	171
【表 5-3-1】 個案公司內部新進人員訓練方式	173
【表 5-3-2】 個案公司企業主參與專案時程	174

## 【圖目錄】

---

【圖 1-1】	研究流程圖	04
【圖 2-3-1】	技術網路示意圖	31
【圖 2-3-2】	知識創造與擴散運動	36
【圖 2-3-3】	四種知識轉換過程	37
【圖 2-3-4】	知識螺旋	37
【圖 3-1-1】	研究架構	45
【圖 4-1-1】	互億科技組織架構	53
【圖 4-3-1】	萬國電腦組織架構	85
【圖 4-4-1】	盈正豫順電子公司組織架構	99
【圖 4-5-1】	聯聖科技組織架構	111